

Regulamin Serwisu Akademia Porannego Basowania

Wersja z dnia 12 października 2026 r.

Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z kursów oraz innych treści cyfrowych udostępnianych przez TAHO Creative sp. z o.o. w Serwisie.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz zawierania i wykonywania umów dotyczących usług w zakresie edukacji muzycznej, w szczególności nauki gry na gitarze basowej, teorii muzyki, harmonii, rytmu, improwizacji i innych zagadnień związanych z rozwojem muzycznym.
2. Usługi obejmują w szczególności udostępnianie autorskich kursów wideo, materiałów PDF, nagrań audio, podkładów ćwiczeniowych, opracowań nutowych, tabulatur i innych treści szkoleniowych.

§ 2

W niniejszym Regulaminie używa się następujących pojęć:

1. KLIENT - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych prawem także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca lub zamierzająca zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą.
2. KONSUMENT - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
4. KODEKS CYWILNY - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
5. REGULAMIN - niniejszy regulamin.
6. SPRZEDAWCA - TAHO Creative spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Goleszowie, ul. Osiedlowa 44, 43-440 Goleszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001263710, NIP 5482780044, REGON 545589048, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł, adres e-mail: kontakt@porannebasowanie.pl.
7. SERWIS - strony internetowe prowadzone przez Sprzedawcę pod adresami <https://kursy.porannebasowanie.pl> oraz <https://kursy-porannebasowanie.elms.pl>, wraz z ich podstronami sprzedażowymi i platformą kursową.
8. USŁUGA - produkt cyfrowy lub usługa oferowana w Serwisie, w szczególności kurs online, moduł kursu, pakiet kursów, lekcja wideo, materiał PDF, nagranie audio lub podkład ćwiczeniowy.
9. TREŚĆ CYFROWA lub USŁUGA CYFROWA - treść cyfrowa lub usługa cyfrowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. UMOWA - umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu.

§ 3

1. Regulamin określa zasady i warunki nabywania Usług oferowanych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu w zakresie wymagającym założenia konta, zakupu Usługi lub uzyskania dostępu do materiałów jest możliwe po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji.

3. Akceptacja Regulaminu następuje przez zaznaczenie odpowiedniego, domyślnie niezaznaczonego pola wyboru przed złożeniem zamówienia.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 4

1. Warunki techniczne korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego działania, wyglądu w przeglądarce internetowej oraz bezpieczeństwa przesyłanych danych.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) aktualna wersja przeglądarki internetowej, w szczególności Chrome, Firefox, Safari, Edge lub Opera;
 - c) włączona obsługa plików cookies i JavaScript, jeżeli są niezbędne do działania Serwisu;
 - d) aktywne konto poczty elektronicznej.
3. Klient powinien korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw Sprzedawcy i osób trzecich.

III. OFERTA I PRAWA DO MATERIAŁÓW

§ 5

1. W Serwisie oferowane są cyfrowe produkty edukacyjne, w szczególności kursy online, pojedyncze moduły, pakiety kursów, lekcje wideo, materiały PDF, nagrania audio, podkłady ćwiczeniowe i inne materiały związane z edukacją muzyczną.
2. Zakres, cena, czas dostępu, funkcjonalność, wymagania techniczne oraz inne istotne cechy Usługi są każdorazowo wskazane w jej opisie w Serwisie.
3. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby Usługi wspierały realizację celów edukacyjnych Klienta, jednak nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu, ponieważ zależy on między innymi od indywidualnych predyspozycji i pracy Klienta.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedawcy w zakresie, w którym takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5a

1. Materiały udostępniane w Serwisie, w szczególności kursy i lekcje wideo, materiały PDF, nagrania audio, podkłady ćwiczeniowe, teksty, grafiki, opracowania nutowe i tabulatury, stanowią utwory chronione prawem autorskim.
2. Zakup Usługi oznacza uzyskanie przez Klienta dostępu do materiałów wyłącznie na własny użytek, chyba że opis danej Usługi wyraźnie stanowi inaczej.
3. Bez uprzedniej zgody Sprzedawcy Klient nie może kopiować, rozpowszechniać, publicznie udostępniać, odsprzedawać, wynajmować, używać, publikować w Internecie, przekazywać osobom trzecim ani wykorzystywać materiałów w celach komercyjnych.
4. Klient nie może udostępniać osobom trzecim danych dostępowych do konta ani dostępu do zakupionych Usług.
5. Sprzedawca może czasowo ograniczyć dostęp do konta w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu, w szczególności udostępniania kursu osobom nieuprawnionym lub rozpowszechniania materiałów bez zgody. Przed trwałym ograniczeniem dostępu Sprzedawca, o ile jest to możliwe i zasadne, umożliwi Klientowi złożenie wyjaśnień. Środki podejmowane przez Sprzedawcę będą proporcjonalne i nie naruszają bezwzględnie obowiązujących praw Klienta.

IV. CENY, PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

§ 6

1. Ceny Usług są podawane w złotych polskich jako ceny brutto i obejmują podatki wymagane obowiązującymi przepisami, o ile opis oferty wyraźnie nie stanowi inaczej.
2. Dostępne formy płatności są wskazane w koszyku przed złożeniem zamówienia i obejmują:
 - a) BLIK oraz płatności online udostępnione w systemie Paynow;
 - b) karty płatnicze Visa, Mastercard i Visa Mobile;
 - c) Apple Pay;
 - d) Google Pay.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.
4. Klient wybiera formę płatności spośród metod faktycznie dostępnych w Serwisie w chwili składania zamówienia.
5. Sprzedawca wystawia dokumenty księgowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient podaje dane niezbędne do wystawienia faktury w toku składania zamówienia lub przekazuje je Sprzedawcy niezwłocznie po zakupie, o ile przepisy dopuszczają ich późniejsze przekazanie.
6. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności. Dostęp do Usługi jest co do zasady aktywowany niezwłocznie po autoryzacji płatności, a najpóźniej w terminie 2 dni roboczych, chyba że opis Usługi wskazuje inny termin.
7. Usługa jest dostarczana przez aktywację dostępu na platformie szkoleniowej lub przesłanie na adres e-mail Klienta informacji umożliwiających skorzystanie z Usługi.
8. Usługi mają postać cyfrową i nie podlegają fizycznej wysyłce. Dostarczenie Usługi przez Internet jest bezpłatne; Klient ponosi jedynie koszty połączenia z Internetem wynikające z umowy z własnym dostawcą. Sprzedawca nie stosuje kosztów dostawy ani ograniczeń eksportowych lub terytorialnych dotyczących dostarczenia Usług, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub niezależnych ograniczeń technicznych.
9. Czas dostępu do danej Usługi jest każdorazowo określony w opisie produktu. Jeżeli opis produktu nie stanowi inaczej, dostęp do zakupionego kursu jest udzielany na okres co najmniej 12 miesięcy od dnia zakupu.

V. PŁATNOŚCI CYKLICZNE

§ 6a

1. Jeżeli opis danej Usługi wyraźnie przewiduje płatności cykliczne, Klient może zawrzeć Umowę obejmującą regularne opłaty za kolejne okresy dostępu do Usługi. Jeżeli opis Usługi nie wskazuje płatności cyklicznych, niniejszy paragraf nie ma zastosowania.
2. Przed złożeniem zamówienia Serwis wskazuje w szczególności kwotę opłaty i łączną cenę za okres rozliczeniowy, częstotliwość pobierania opłat, czas trwania Umowy, ewentualny minimalny okres zobowiązania, zasady automatycznego przedłużenia oraz sposób i przesłanki rezygnacji lub wypowiedzenia Umowy.
3. Uruchomienie płatności cyklicznych wymaga aktywnego wyboru tej formy płatności i wyraźnej zgody Klienta na obciążanie wybranej metody płatności na warunkach przedstawionych bezpośrednio przed złożeniem zamówienia. Opcja płatności cyklicznych nie jest zaznaczana domyślnie.
4. Pierwsza opłata jest pobierana przy zakupie, a kolejne w terminach odpowiadających wybranemu okresowi rozliczeniowemu, chyba że opis Usługi wyraźnie stanowi inaczej. Klient otrzymuje potwierdzenie warunków Umowy na trwałym nośniku.

5. Umowę zawartą na czas nieoznaczony Klient może wypowiedzieć w dowolnym czasie za pośrednictwem funkcji dostępnej na koncie Klienta, jeżeli została udostępniona, albo przez wiadomość wysłaną na adres kontakt@porannebasowanie.pl. Wypowiedzenie wywołuje skutek na koniec opłaconego okresu rozliczeniowego i nie powoduje pobrania opłaty za kolejny okres.
6. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony lub przewidującej minimalny okres zobowiązania zasady jej zakończenia oraz ewentualnego automatycznego przedłużenia są podawane przed złożeniem zamówienia. Automatyczne przedłużenie może nastąpić wyłącznie na warunkach wyraźnie zaakceptowanych przez Klienta.
7. Jeżeli opłata cykliczna nie może zostać pobrana, Sprzedawca może poinformować Klienta o braku płatności i wyznaczyć dodatkowy termin na jej uregulowanie. Ponowienie próby obciążenia może nastąpić wyłącznie zgodnie z zasadami przedstawionymi Klientowi przy zakupie. Do czasu uregulowania opłaty dostęp do Usługi może zostać wstrzymany, jeżeli jest to zgodne z Umową i obowiązującymi przepisami.
8. Płatności cykliczne obsługuje operator płatności wskazany w Serwisie przy wyborze metody płatności. Sprzedawca nie otrzymuje pełnych danych karty płatniczej Klienta.
9. Do Umowy z płatnościami cyklicznymi stosuje się również postanowienia dotyczące odstąpienia od Umowy zawarte w § 7 Regulaminu.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 7

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów prawa.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres e-mail kontakt@porannebasowanie.pl lub na adres siedziby Sprzedawcy wskazany w § 2 pkt 6 Regulaminu.
3. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej jednoznacznej formie. Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.
4. Sprzedawca zwraca należne płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku płatności kartą zwrot następuje na rachunek przypisany do karty użytej do zapłaty, o ile nie uzgodniono zgodnie z prawem innego sposobu.
6. W przypadku Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym Konsument może wyrazić wyraźną i uprzednią zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy oraz potwierdzić przyjęcie do wiadomości informacji o utracie prawa odstąpienia po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę.
7. Prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, Konsument został przed rozpoczęciem świadczenia poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, przyjął tę informację do wiadomości, a Sprzedawca przekazał mu wymagane prawem potwierdzenie.
8. Jeżeli warunki wskazane w ust. 7 nie zostały spełnione, Konsument zachowuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumenta stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

VII. REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ USŁUGI Z UMOWĄ

§ 8

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu, realizacji zamówienia lub zgodności Usługi z Umową można składać na adres e-mail kontakt@porannebasowanie.pl albo na adres siedziby Sprzedawcy wskazany w § 2 pkt 6 Regulaminu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta i zamówienia, opis problemu oraz, jeżeli to możliwe, wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy. Brak tych informacji nie pozbawia Klienta praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres e-mail lub inny adres podany przez Konsumenta.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w art. 43h-43q.
5. Jeżeli Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności z Umową. W przypadkach określonych w ustawie Konsument może również złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy.
6. Treść cyfrowa lub Usługa cyfrowa zostanie doprowadzona do zgodności z Umową w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta i na koszt Sprzedawcy, chyba że jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w rozumieniu obowiązujących przepisów.
7. W odniesieniu do świadczeń cyfrowych ustawowa odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową ma zastosowanie w miejsce lub obok przepisów o rękojmi, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami właściwymi dla danego rodzaju świadczenia. Regulamin nie wyłącza ustawowych uprawnień Klienta.
8. Sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji na Usługi, chyba że opis konkretnej Usługi wyraźnie stanowi inaczej. Brak gwarancji nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność świadczenia z Umową ani innych praw ustawowych Klienta.
9. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

VIII. POZASĄDOWE ROZPATRYWANIE SPORÓW

§ 9

1. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Informacje o podmiotach uprawnionych i zasadach korzystania z postępowań pozasądowych są dostępne w serwisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl> oraz na stronie <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.
3. Konsument może w szczególności zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej, stałego sądu polubownego, powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej zajmującej się ochroną konsumentów, stosownie do zakresu kompetencji danego podmiotu.
4. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu jest dobrowolne, chyba że obowiązujące przepisy lub wiążące zobowiązanie stanowią inaczej.

IX. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD

§ 10

1. Do Umów stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem że wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli przepisy te znajdują zastosowanie.
2. Spory wynikające z Umów będą rozstrzygane przez sądy właściwe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie i może zostać bezpłatnie utrwalona, pobrana lub przesłana Klientowi drogą elektroniczną.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane w Serwisie wraz z informacją o dacie ich wejścia w życie. Wobec Umów już zawartych zmiany mogą być stosowane wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy i warunki danej Umowy.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień.

§ 12

1. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 12 października 2026 r.